

## Wie werden Ämterlotsen vorbereitet?

Zur Orientierung über die Ziele und Inhalte des Kurses sowie die Aufgaben eines Ämterlotsen bieten wir **am 25. April um 18.30 Uhr einen offenen Informationsabend** an.

Der Kurs findet immer **dienstags von 18.30 bis 21 Uhr** an folgenden Tagen statt:  
2.5., 9.5., 16.5., 23.5., 30.5., 20.6., 27.6.2017.

Veranstaltungsort ist das  
Bildungszentrum Rosenheim, Pettenkoflerstraße 5.  
Die Kursgebühr beträgt 20 €, Ermäßigung ist möglich.

Kursinhalte:

1. Information & Orientierung, Kennenlernen
2. Grundlagen der Kommunikation
3. Meine Rolle als Ämterlotse
4. Sozialrechtliche Ansprüche – ein erster Überblick
5. Kennenlernen der Sozialen Landschaft Rosenheim
6. Schweigepflicht, Datenschutz, Versicherungsrechtliches
7. Abschluss, Auswertung und Planung

**Wo erhalte ich nähere Informationen und wo kann ich mich anmelden?**

**Caritas-Zentrum Rosenheim**  
Hedwig Petzet, Tel. +49 8031 2037-22  
Reichenbachstraße 5, 83022 Rosenheim

**Diakonisches Werk Rosenheim**  
Helmut Türk-Berkhan, Tel. +49 8031 23511-44  
Klepperstraße 18, 83026 Rosenheim

**Unsere zentrale Ämterlotsennummer:**

**0171-7665224**

**Das Rosenheimer Ämterlotsenprojekt im Netz:**

[www.aemterlotsen-rosenheim.de](http://www.aemterlotsen-rosenheim.de)  
[info@aemterlotsen-rosenheim.de](mailto:info@aemterlotsen-rosenheim.de)



in Kooperation mit dem



Bildungswerk Rosenheim

# Ämterlotsen

Wir helfen bei Behördengängen

## Seminar für Ehrenamtliche 2017

Offener Infoabend am 25.4. um  
18.30 Uhr im Bildungswerk





## Woher kommt die Idee der Ämterlotsen?

### Die Idee ...

- ... stammt aus Hamburg.
- In Rosenheim haben wir 2007 begonnen ...
- derzeit sind 25 Ämterlotsen aktiv im Einsatz, sie haben im Jahr 2016 fast 90 Begleitungen durchgeführt.

### Was ist die Projektidee?

- Ein Behördenbesuch stellt nicht selten eine Hürde dar.
- Das Ausfüllen von Anträgen ist nicht immer leicht, es gibt eine Fülle von Formblättern.
- Manchmal traut man sich nicht, seine Ansprüche bei Behörden geltend zu machen.
- Gesetze ändern sich oft ... wir bieten Mithilfe an !

## Was machen Ämterlotsen?

- Ämterlotsen begleiten Betroffene bei ihren Behördengängen, z.B. zum Jobcenter.
- Sie helfen nach Absprache auch bei der Vorbereitung und Antragsstellung.
- Der oder die Ämterlotsin sieht sich als Vermittlerin zwischen den Behördenmitarbeiter(inne)n und den Betroffenen und kann so zu einer entspannteren Gesprächssituation beitragen.

Wir suchen Menschen aus verschiedenen Kultur- und Sprachregionen!

## Ämterlotsen Wir helfen bei Behördengängen

Ein Projekt von Diakonie und Caritas Rosenheim



### Wichtig:

Die Ämterlotsen sind keine Rechtsberatung oder Vertretung!  
Die Ämterlotsen unterliegen der Schweigepflicht.

## Wie werde ich Ämterlotse?

1. Sie werden auf Ihre Aufgabe vorbereitet und erhalten in monatlichen Gruppenberatungen die Möglichkeit zum Erfahrungsaustausch und zur Reflexion.
2. Die Grundschulung hat einen Umfang von 18 Stunden. Die verbindliche Teilnahme ist Voraussetzung, um als Ämterlotse tätig werden zu können.
3. Nach der Ausbildung und dem Abschlussgespräch treffen sich alle Aktiven einmal monatlich zum Erfahrungsaustausch und zur Fort- und Weiterbildung, die Qualität wird gemeinsam weiter entwickelt.

Die Ämterlotsen arbeiten freiwillig und ehrenamtlich.  
Fahrt- und Telefonkosten werden erstattet.

**Offener Infoabend am 25.4. um 18.30 Uhr im Bildungswerk**

Noch wichtig:

Anmeldeschluss ist der 27.4.2017

Anmeldung zum

**Ämterlotsenkurs in Rosenheim 2017**

Tagungsort: Bildungszentrum Rosenheim, Pettenkoflerstr. 5

**Diakonisches Werk Rosenheim  
Klepperstraße 18  
83026 Rosenheim**

auch per Fax 08031/22351141  
oder per e-Mail [info@aemterlotsen-rosenheim.de](mailto:info@aemterlotsen-rosenheim.de)

Name, Anschrift

Telefon tagsüber: Fax/e-Mail:

Ich bin o ehrenamtlich o hauptberuflich  
in bei seit

tätig und melde mich für den Ämterlotsenkurs 2017 an.

Datum, Unterschrift

